**PLAN DE IMPLEMENTACION**

**Quito,19 de Agosto del 2019**

BITÁCORA DE CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Modificado Por** | **Versión** | **Descripción del Cambio** |
| 16/05/2019 | Xavier Albán | 1.0 | Se crea el formato de control de cambios |
|  |  |  |  |

1. **Información Básica**

|  |  |
| --- | --- |
| Numero de Ticket | 17710 |
| Número de Control de Cambios | CCIF018 |
| Revisado/Aprobado Por | Dirección de TI |
| Analista / Arquitecto | Cesar Fonseca |

1. **Información Proveedor**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la Empresa | ASIC |
| Nombre Contacto | Edison Palacios |
| Teléfono Contacto | 0984589686 |
| Email Contacto | Edison.Palacios@asicamericas.com |
| Nombre Aplicación | IBM Power 8, IBM Storewize v5000 |

1. **Objetivo General de la solución**

Uno de los componentes principales que soportan el core de la Cooperativa es la base de datos la misma que actualmente se encuentra instalada sobre servidores IBM lo cuales tiene soporte y mantenimiento vigente por tal motivo es requerido ejecutar esta acción para precautelar el buen funcionamiento de los mismos.

1. **Propósito del cambio**

Realizar Mantenimiento preventivo a nivel de hardware de los servidores IBM Power 8 y storage IBM Storewize v5000 que almacenan la base de datos del core FITBANK y SIFCO Producción, durante el tiempo que tome la ejecución del mantenimiento no se tendrá ningún servicio disponible.

1. **Cronograma de Implementación Propuesto**

Horario de trabajo

Domingo, 8 de septiembre a partir de las 04:00

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de Implementación | Infraestructura |
| Total de horas necesarias | 3 |
| No. De días | 1 |

1. **Pasos previos a la Implantación del Cambio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sec.**  **Secuencial** | **Grupo**  **Ejecutor** | **Descripción del cambio** | **Tiempo de ejecución (minutos)** | **Responsable** |
| 1 | Gestión Técnica | No ejecutar el proceso de respaldo después, en el proceso de fin de día | 0 | Diego Quistanchala |

1. **Implantación del Cambio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sec.**  **Secuencial** | **Grupo**  **Ejecutor** | **Descripción del cambio** | **Tiempo de ejecución (minutos)** | **Responsable** |
| 1 | DBA  Gestión Técnica  Mesa de Servicios | Detención de servicios Ftibank, Sifco, y apagado de equipo | 15 | Patricia Chicaiza  Cesar Fonseca  Standby Mesa |
| 2 | ASIC | Mantenimiento Hardware del Servidor IBM Power 8 | 60 | Proveedor |
| 3 | ASIC | Mantenimiento Hardware del Storage IBM Storewize v5000 | 70 | Proveedor |
| 4 | ASIC | Inicio de Servicios del IBM Power, IBM Storewize | 20 | Proveedor |
| 5 | DBA  Gestión Técnica  Mesa de Servicios | Inicio Validación de Servicios de la Cooperativa | 30 | Patricia Chicaiza  Cesar Fonseca  Standby Mesa |
| 6 | ASIC | Revisión de Logs de servidor para verificar que todos los servicios queden operativos | 15 | Proveedor |

1. **Rollback de la Implementación del cambio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sec.**  **Secuencial** | **Grupo**  **Ejecutor** | **Descripción del cambio** | **Tiempo de ejecución** | **Responsable** |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

1. **Plan de contingencia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sec.**  **Secuencial** | **Grupo**  **Ejecutor** | **Descripción del cambio** | **Tiempo de ejecución** | **Responsable** |
| 1 | COOPERATIVA | Habilitar Base de datos de contingencia ubicada en Datacenter de Guayaquil | 180 | Administrador de BDD |

1. **Tiempo Fuera de servicio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplicación** | **Tiempo en minutos** |
| TODAS | 180 |
|  |  |